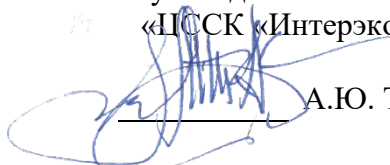


**Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента
«Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»**

ПСК -13-25

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель ОС ИСМ
«ЦССК «Интерэкомс»



А.Ю. Тверской
«15» декабря 2025 г.

ПРОЦЕДУРА

Система менеджмента качества

**ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА
ОС ИСМ «ЦССК «ИНТЕРЭКОМС»**

Издание 12

**Москва
2025 г.**

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»	ПСК-13-25 Издание 11 Стр. 2
---	-----------------------------------

© «ЦССК «Интерэкомс»

Настоящая процедура не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована или распространена в качестве официального издания без разрешения высшего руководства «Центра сертификации систем качества «Интерэкомс»

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»	ПСК-13-25 Издание 11 Стр. 3
---	-----------------------------------

Содержание

	Стр.
1 Область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины и сокращения.....	4
4 Права и обязанности пользователя Знака.....	4
5 Форма, цвет, размер.....	5
6 Отмена и приостановление применения знака.....	5
7 Изменения.....	5
8 Правила использования знака Национальной системы аккредитации	5
 Приложения	
1 Правила применения Знака соответствия	8
2 Изображение Знаков соответствия	10
3 Разрешение на использование знака соответствия (форма)	15

ПРОЦЕДУРА

Описание и порядок применения Знака ПСК-13-25, Издание 11

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс»

Взамен:

ПСК-13-23, Издание 10

Утверждена и введена в действие Приказом от «01» сентября 2025 г. № 1

Дата введения: 01 сентября.2025 г.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящая процедура устанавливает форму, цвет, размеры Знака ОС ИСМ «Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» (далее – ОС ИСМ) и порядок его применения. ЦССК «Интерэкомс» является владельцем Знака соответствия.

1.2 Пользователями Знака ОС ИСМ являются организации, сертифицировавшие свои системы менеджмента в ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» (далее держатель сертификата). Организации, имеющие сертификат ОС ИСМ, не имеют права использовать логотип Росаккредитации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Знак соответствия – защищённый в установленном порядке знак, выдаваемый и применяемый в соответствии с данной процедурой.

3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей процедуре использованы нормы и положения следующих документов:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 (ISO/IEC 17021-1:2015) - Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007 (ISO/IEC 17030:2003) – Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗНАКА

4.1 ОС ИСМ выдаёт разрешение держателям сертификатов на применение Знака соответствия СМ. Правила применения Знака соответствия приведены в приложении 1.

4.2. Держатель сертификата подтверждает, что применение Знака соответствия осуществляется в соответствии с настоящим положением, и несёт ответственность за соблюдение правил применения Знака, в особенности за применение его в рекламе.

5. ФОРМА, ЦВЕТ, РАЗМЕР

5.1 Знак может использоваться только в форме, предусмотренной в приложении 2. Знак должен быть разборчивым и чётким. Знак соответствия может использоваться только в черно-белом изображении, с указанием только того (тех) стандарта(ов), на которые сертифицирована система менеджмента организации.

5.2 Величина знака определяется пользователем при соблюдении базового размера 4 мм.

6. ОТМЕНА И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ

6.1 В случае приостановления ОС ИСМ действия сертификата соответствия, например, по результатам инспекционного контроля, владелец сертификата не должен применять знак соответствия с даты получения об этом официального решения ОС ИСМ.

6.2 Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия сертификата.

6.3 В случае отмены ОС ИСМ действия сертификата соответствия, например, по результатам инспекционного контроля, при нарушении правил применения сертификата или знака соответствия, владелец сертификата теряет право применения знака соответствия СМ с даты получения об этом официального решения ОС ИСМ.

6.4 При приостановке или отмене действия сертификата применение знака соответствия должно прекращаться немедленно с момента принятия решения о приостановке или отмене действия сертификата.

6.5 Форма разрешения на право применения знака приведена в Приложении 3.

7. ИЗМЕНЕНИЯ

ОС ИСМ немедленно информирует держателей сертификата об изменении Знака соответствия ОС ИСМ.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗНАКА НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ АККРЕДИТАЦИИ (НСА)

8.1. Требования к использованию и воспроизведению знака НСА установлены приказом Минэкономразвития России № 473 и Политикой использования аккредитованными лицами знака Национальной системы аккредитации СМ № 04.1-9.0014

(версия 05 30.03.2022). При возможных нарушениях его использования обеспечивается выполнение корректирующих действий в течение не более чем пяти рабочих дней с момента получения информации о возможном нарушении. Информация об использовании знака НСА, о жалобах, связанных с использованием знака, а также иной информации в соответствии с пунктом 4.23 Политики использования аккредитованными лицами знака Национальной системы аккредитации предоставляется в Росаккредитацию. В случаях удаления с сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при прекращении действия аккредитации, а также в иных случаях, предусмотренных Политикой использования аккредитованными лицами знака Национальной системы аккредитации использование знака НСА прекращается в тот же день.

8.2. Не допускается использование знака НСА Организацией. Знак НСА допускается совместно использовать только с названием юридического лица, аккредитованного в Национальной системе аккредитации (п. 4.10 «Политики использования аккредитованными лицами знака НСА»).

8.3. ОС ИСМ ведет учет использования знака НСА в своей деятельности, в том числе учет выдаваемых документов, содержащих результаты работ по оценке соответствия, в которых применяется знак НСА.

8.4. В соответствии с п.п. 4.15, 4.17, 4.19 СМ № 04.1-9.0014 Политика использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации», утв. 09.10.2025 г. ОС ИСМ ведёт электронную базу использования знака НСА, включая образцы документов и изображений страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.5. ОС ИСМ имеет документы системы менеджмента качества, содержащие требования системы менеджмента качества к порядку применения знака соответствия. ПСК-13-25 «Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс» регламентирует:

- а) порядок применения и воспроизведения знака НСА;
- б) порядок рассмотрения информации о возможных нарушениях его использования при ее поступлении и обеспечение выполнения корректирующих действий в течение не более чем пяти рабочих дней с момента получения информации о возможном нарушении;
- в) порядок предоставления информации в Росаккредитацию в соответствии с пунктом 4.23 настоящей политики об использовании знака НСА, о жалобах, связанных с

использованием знака, а также иной информации, предоставление которой предусмотрено настоящей политикой;

г) порядок прекращения использования знака НСА (например, удаление с сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), при прекращении действия аккредитации, а также в иных предусмотренных настоящей политикой случаях в день наступления события.

8.6. ОС ИСМ ведёт учет использования знака НСА в своей деятельности, в том числе учет выдаваемых документов, содержащих результаты работ по оценке соответствия, в которых применяется знак НСА.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»	ПСК-13-25 Издание 11 Стр. 8
---	-----------------------------------

Приложение 1

Правила применение Знака соответствия

1. Заказчик, получивший сертификат соответствия на систему менеджмента качества, имеет право использовать Знак соответствия СМ на упаковке продукции или в сопроводительной информации о том, что эта организация имеет сертифицированную систему менеджмента. Такое заявление не должно подразумевать, что продукт, процесс или услуга таким образом сертифицированы. Заявление должно содержать ссылку на идентификацию сертифицированного заказчика, тип системы менеджмента и применяемый стандарт, орган по сертификации, выдавший сертификат (в соответствии с требованиями п. 8.3.3. стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017).

При этом воспроизводить Знак соответствия можно в черно-белом изображении в полном, увеличенном или уменьшенном размере при условии сохранения его структуры, пропорций, содержания и возможности прочтения букв, содержащихся в знаке.

2. Знак соответствия не может применяться в случаях, приводящих к расширению сферы его действия, т.е. применительно к производственной деятельности, на которую не распространяется сертифицированная система менеджмента.

Знак соответствия не может быть нанесен на упаковку единичного продукта, маркировочный ярлык¹.

Упаковка продукта рассматривается как то, что может быть удалено без нарушения или повреждения продукта. Сопровождающая информация рассматривается как отдельно существующая и легко отделяемая.

Типичные этикетки или идентификационные таблички рассматриваются как часть продукта.

Знак соответствия не может применяться в отчётах о лабораторных испытаниях, протоколах калибровки или инспекционного контроля или в своих сертификатах (в соответствии с требованиями п. 8.3.2 стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017).

3. Организация обязана:

- соблюдать в полном объеме правила и требования к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящим документом.
- в случае неправильного использования знака соответствия оплачивать затраты, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

4. В случае получения доказательств несоблюдения организацией правил использования знака соответствия, ОС ИСМ с целью защиты своей репутации может проводить следующие корректирующие действия:

- приостановить действие сертификата соответствия (права на применение знака);

¹ Однако, Знак соответствия может быть нанесен на коробку (ящик) с продукцией, только если таким образом не будет создаваться впечатление, что продукция сертифицирована ОС ИСМ.

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»	ПСК-13-25 Издание 11 Стр. 9
---	-----------------------------------

- назначить дополнительную проверку СМ;
- аннулировать сертификат соответствия (право на применения знака).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (преднамеренное или случайное). В любом случае организация должна немедленно прекратить использование знака соответствия в отношении тех ситуаций, которые указаны в п.2.

Приложение 2

Размеры знака соответствия не менее 40 мм по каждой стороне



Изображение Знака соответствия ИСМ (СМК+СЭМ+СМБТиОЗ), сертифицированной ОС ИСМ



Изображение Знака соответствия СМК, сертифицированной ОС ИСМ



Изображение Знака соответствия СЭМ, сертифицированной ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМБТиОЗ, сертифицированной ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМК МП, сертифицированной ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМК + СМК МП, сертифицированных ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМИБ, сертифицированной ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМК + СМИБ, сертифицированных ОС ИСМ.



Изображение Знака соответствия СМК+СЭМ+СМБТиОЗ + СМИБ

ОС ИСМ ЦССК «Интерэкомс» Система менеджмента качества Описание и порядок применения знака ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»	ПСК-13-25 Издание 11 Стр. 15
---	------------------------------------

Приложение 3

РАЗРЕШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента
«Центр сертификации систем качества «Интерэкомс»
<small>наименование органа по сертификации систем менеджмента</small>
на основании решения о выдаче сертификата соответствия
<small>наименование системы менеджмента</small>
<small>наименование организации – держателя соответствия, город</small>
разрешает использование знака соответствия
<small>наименование системы менеджмента</small>
на период действия сертификата
№ _____
<small>регистрационный номер сертификата</small>

в любой форме, исключающей возможность толкования его как знака соответствия качества продукции.

Допускается использовать знак соответствия в рекламных буклетах, проспектах, брошюрах, плакатах, бланках организационных-распорядительной документации организации-держателя сертификата.

Не разрешается наносить знак соответствия на продукцию, упаковку продукции

Руководитель
ОС ИСМ «ЦССК «Интерэкомс»

_____	А.Ю. Тверской
<small>подпись</small>	<small>инициалы, фамилия</small>

М.П.

Дата «_____» _____ 20__ г.